

## Francisco Dias

---

**De:** Francisco Dias  
**Enviado:** 24 de janeiro de 2020 14:52  
**Para:** 'produtos@deco.proteste.pt'  
**Cc:** Nazaré Costa  
**Assunto:** FW: Testes a Pellets  
**Anexos:** Boletins análise.zip

<b>Controlo:</b>	<b>Destinatário</b>	<b>Resgatar</b>
	'produtos@deco.proteste.pt' Nazaré Costa	Falhou: 24/01/2020 14:54

Boa tarde,

No seguimento dos resultados apresentados, concluímos que os pellets analisados não podem estar na sua forma natural, sem ter havido alguma alteração às suas características e propriedades. Consideramos que os resultados apresentados não são credíveis, não estão de acordo com os resultados que temos obtido. A título de exemplo, anexamos alguns boletins de análises e apresentamos abaixo os resultados dos parâmetros mais relevantes dos ensaios laboratoriais internos e externos em 2019 em que obtivemos os seguintes valores médios:

Humidade: 5,8%  
Durabilidade mecânica: 98,2%  
Finos: 0,05%  
Cinzas: 0,54%  
Poder calorífico: 17,9 MJ/kg  
Temperatura de deformação das cinzas: 1229°C

Principalmente os valores de durabilidade, finos e temperatura de deformação das cinzas não refletem os valores padrão que temos obtido ao longo dos 10 anos de fabrico de pellets na Pinewells. Os valores apresentados estão completamente fora dos nossos padrões de qualidade. Assim, solicitamos que seja efetuada uma contra-análise.

Adicionalmente , solicitamos informação relativamente:

- ao local de recolha dos sacos
- ao lote dos sacos analisados
- ao local de armazenamento dos pellets

---

**De:** Produtos Deco Proteste [<mailto:produtos@deco.proteste.pt>]

**Enviada:** 23 de janeiro de 2020 14:07

**Para:** Pinewells <[pinewells@visabeiraindustria.com](mailto:pinewells@visabeiraindustria.com)>

**Assunto:** Testes a Pellets

Boa tarde,

Tendo a DECO PROTESTE efetuado testes comparativos a Pellets, pelo que enviamos em anexo os resultados dos mesmos.

Pedimos a vossa compreensão para o facto dos documentos serem enviados em língua estrangeira, mas queremos manter o rigor técnico do relatório original.

Para qualquer esclarecimento adicional agradecemos que nos contactem até ao próximo dia 29 de janeiro de 2020, ou através do nosso email [produtos@deco.proteste.pt](mailto:produtos@deco.proteste.pt).

Cumprimentos,

Ricardo Pereira



Em anexo: resultados do teste