

# POLÍTICA DE QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA



A **Pinewells** assume um compromisso de criar riqueza económica de forma consistente, pelo que define como Política da Qualidade e Ambiente os seguintes princípios:

- Assumir a nossa Política de Qualidade, Ambiente e Segurança como factores decisivos para garantir a preferência dos clientes e consumidores;
- Implementar do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente, visando a prevenção de defeitos ao invés da detecção e correcção de não-conformidades;
- Prevenir e minimizar os acidentes de natureza ambiental, bem como os acidentes mortais ou graves provenientes das actividades de alto risco;
- Assegurar a protecção de todos os trabalhadores, prestadores de serviços e terceiros, que directa ou indirectamente possam ser afectados pelas actividades da Pinewells;
- Identificar e minimizar riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores, das instalações, dos locais de trabalho, na concepção de novos projectos, dos processos de trabalho, dos serviços, dos métodos de trabalho e na aquisição de equipamentos;
- Assegurar a melhoria contínua do sistema;
- Promover a comunicação e colaboração com as partes interessadas;
- Dispor de indicadores específicos da qualidade e do ambiente e a disponibilizá-los às entidades oficiais, aos parceiros de negócios, aos clientes e consumidores;
- Desenvolver uma cultura que sensibilize, motive e mobilize os nossos colaboradores, para a melhoria contínua nos domínios da qualidade e ambiente;
- Promover iniciativas de formação que desenvolvem práticas e atitudes orientadas para a melhoria da qualidade, para a diminuição do impacto ambiental e para a obtenção de elevados níveis da segurança;
- Planear a prevenção, integrando a todos os níveis e para o conjunto das actividades da Pinewells, a avaliação dos riscos e as respectivas medidas de prevenção;
- Efectuar uma gestão adequada dos recursos, reduzindo o desperdício e os custos;
- Garantir o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis às actividades, produtos e serviços da Pinewells, assim como os compromissos relativos à prevenção da poluição, as falhas técnicas, os acidentes e as doenças profissionais;
- Cumprir os objectivos estratégicos definidos para os vários standards de certificação, nomeadamente assegurar a produção de 10% de pellets certificados GGL nos próximos 4 anos.

A Gestão de Unidade da Pinewells compromete-se, ao estabelecer esta Política, com a melhoria contínua da eficácia e eficiência do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Ambiente, assim como fazer cumprir os requisitos de Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com as NP EN 9001:2015, NP EN ISO 14001:2015 e OSHAS 18001:2007.

Arganil, 21 de Janeiro de 2018



## **VISÃO**

Constituir-se como uma empresa de excelência na produção de Pellets, nomeadamente através de:

- Reconhecimento pelo mercado do seu produto e marca;
- Liderança, pela excelência do seu produto, do mercado no sector da Fileira Florestal, no qual nos inserimos;

com o objectivo de satisfazer as expectativas dos nossos clientes.

## **MISSÃO**

Oferecer um produto inovador, sustentável e produzido de acordo com as melhores técnicas disponíveis, respeitando o meio ambiente e gerando bem-estar para todos os seus colaboradores.